

Polityka prywatności

GastroQR bardzo poważnie traktuje kwestie dotyczące polityki prywatności. Z tego względu pragniemy zapewnić, że robimy wszystko, aby zapewnić najwyższy poziom bezpieczeństwa Państwa danych.

Pojęcia

gastroQR – Właściciel serwisu internetowego (zwanego dalej „Serwisem”) prowadzonego w domenie internetowej gastroqr.pl:

Jednoosobowa działalność gospodarcza Plabi z siedzibą w Lubinie,
ul. Traugutta 2a 59-300 Lubin,
NIP: 6922216533, REGON: 365890761

Serwis – platforma internetowa funkcjonująca w domenie gastroQR;

Klient - (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące, także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; - która zawarła lub zamierza zawrzeć Umowę z gastroQR oraz korzysta lub zamierzająca korzystać z co najmniej jednej Usługi Elektronicznej;

Usługa - każde świadczenie niemające charakteru materialnego, której zakupu dokonuje Klient poprzez Serwis, zawierając Umowę z gastroQR;

Usługa elektroniczna - usługa świadczona drogą elektroniczną przez gastroQR na rzecz Klienta za pośrednictwem Serwisu;

Umowa - umowa o świadczenie Usług zawierana albo zawarta między Klientem a gastroQR za pośrednictwem Serwisu;

Administrator Danych

Administratorem Danych Osobowych jest

PLABI

w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: Rozporządzenie).

Cel i zakres gromadzenia danych

W czasie obecności Użytkownika lub Klienta w Serwisie, w szczególności w trakcie tworzenia albo korzystania z Usług elektronicznych, może zostać poproszony o podanie (udostępnienie) swoich danych osobowych. Zakres powierzenia danych jest dzielony na dane obowiązkowe i nieobowiązkowe. Zakres danych jest wyszczególniony w przystosowanym formularzu do

wprowadzenia tych danych, stosownie do potrzeb Usługi lub Usługi elektronicznej, z której Klient zamierzasz skorzystać. znajdującym się w Serwisie.

Podanie danych jest zawsze dobrowolne, ale czasami wymagane do prawidłowego działania/realizacji Usługi lub Usługi elektronicznej.

Przetwarzanie danych odbywa się wyłącznie w celu, w jakim zostały udostępnione gastroQR. Przetwarzanie danych w celach marketingowych odbywa się tylko i wyłącznie po uzyskaniu odrębnej zgody przez użytkownika lub Klienta Serwisu.

Celem Polityki Prywatności jest określenie działań podejmowanych przez gastroQR w zakresie ochrony danych osobowych, pozyskiwanych i przetwarzanych w ramach funkcjonowania Serwisu. Wszelkie działania gastroQR podlegają przepisom prawa polskiego, które obowiązują w zakresie ochrony danych oraz ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (Rozporządzenie). Polityka Prywatności i Bezpieczeństwa podlega przepisom prawa polskiego i ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (Rozporządzenie).

Czas przetwarzania danych osobowych

Dane Klienta Serwisu przetwarzane będą przez okres obowiązywania umowy o świadczenie Usługi elektronicznej lub Usługi oraz do 10 lat licząc od dnia rozwiązania umowy o świadczenie Usługi elektronicznej lub Usługi za wyjątkiem sytuacji, gdy na podstawie odrębnych umów zawartych między Klientem, a gastroQR ustalono inaczej.

Dobrowolność udostępnienia danych

Każdy użytkownik oraz Klient w celu skorzystania ze świadczonych przez gastroQR Usług oraz Usług elektronicznych dysponuje prawem dobrowolnego wprowadzenia danych. W przypadku skorzystania z niektórych usług wprowadzenie danych mimo, iż dobrowolne, może okazać się niezbędne w celu realizacji Usługi lub Usługi elektronicznej.

Dane niezbędne (obowiązkowe/wymagane) do wprowadzenia w przypadku skorzystania z Usługi lub Usługi Elektronicznej każdorazowo pozostają wyszczególnione w formularzu przeznaczonym do wprowadzenia tych danych.

Prawo dostępu do danych

Każdy Użytkownik lub Klient Serwisu ma prawo dostępu do swoich danych i ich poprawienia, w szczególności poprzez dostęp do Serwisu, bądź kontakt z gastroQR.

W przypadku kontaktu z gastroQR, ze względów bezpieczeństwa zostanie przeprowadzona weryfikacja Twojej osoby w celu przeciwdziałania nadużyciom.

Prawo do usunięcia danych

Każdy Użytkownik lub Klient Serwisu ma „prawo do bycia zapomnianym”, tj. prawo do usunięcia swoich danych. gastroQR jest zobowiązane do usunięcia wszelkich danych Użytkownika lub Klienta, z zastrzeżeniem, że nie będzie innej podstawy prawnej do dalszego przetwarzania tych danych, taka podstawa może wynikać z np.: obowiązku przechowywania dokumentacji finansowej. Jeżeli realizacja żądania nie będzie możliwa poinformujemy o tym

wraz ze wskazaniem podstawy prawnej. W przypadku wykonania tej procedury poprzez kontakt z gastroQR, ze względów bezpieczeństwa zostanie przeprowadzona weryfikacja Twojej osoby w celu przeciwdziałania nadużyciom.

Prawo do przenoszenia danych

W celu realizacji obowiązku przewidziane przez ustawę, gastroQR pozwala na otrzymanie kopii przechowywanych danych. Po skontaktowaniu się z nami otrzymasz od nas plik z danymi ustrukturyzowanymi w powszechnie używanym formacie lub w innej dostępnej formie. W ramach tego prawa możesz również wskazać podmiot, któremu jako administrator danych powinniśmy przesłać Twoje dane. Realizacja tego prawa może potrwać do 30 dni. Jednocześnie ze względów bezpieczeństwa przeprowadzimy weryfikację Twojej osoby, aby mieć pewność, że Twoje dane trafią do Ciebie lub wybranego przez Ciebie podmiotu.

Prawo do cofnięcia wcześniej wyrażonej zgody

W przypadku wyrażenia zgody przez Klienta na przetwarzanie danych osobowych, posiada on prawo do cofnięcia wcześniej wyrażonej zgody w dowolnym momencie.

Zabezpieczenie danych osobowych

gastroQR oświadcza, że przetwarza dane osobowe użytkowników oraz Klientów Serwisu zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe użytkowników oraz Klientów Serwisu przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.

Pliki COOKIES

Poprzez pliki „cookies” (tzw. Ciasteczka) należy rozumieć dane informatyczne, w szczególności krótkie pliki tekstowe, przechowywane przez przeglądarkę internetową lub bezpośrednio w urządzeniach końcowych użytkowników przeznaczonych do korzystania ze stron internetowych. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji. „Cookies” zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

1. Pliki „cookies” wykorzystywane są w następujących celach:
 - a. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z Serwisu, co bezpośrednio wpływa na ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - b. utrzymanie sesji użytkownika Serwisu, dzięki której nie musi on na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła lub wykonywać dodatkowych czynności, np: ponownie dodanie usługi do koszyka;

2. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików „cookies”: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Pliki „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia Serwisu lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). Pliki „stałe” przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików „cookies” lub do czasu ich manualnego usunięcia przez użytkownika.
3. Niektóre z plików cookies mogą być tworzone przez strony trzecie. W takim wypadku należy zapoznać się z ich polityką prywatności.
4. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików „cookies” w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików „cookies”. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików „cookies”. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
5. Ograniczenia stosowania plików „cookies” mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie.

Blokada lub usunięcie plików cookies

Zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zm.), w szczególności z art. 173 ust. 2 użytkownik ma prawo zdecydowania w zakresie dostępu plików „cookies” do swojego urządzenia końcowego poprzez ustawienie odpowiednich ustawień (praw) dla tych plików w oknie ustawień swojej przeglądarki internetowej.

Pozostawienie przez użytkownika niezmiennych ustawień oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu końcowym oznacza wyrażenie zgody na zamieszczanie plików tekstowych typu „cookies” na urządzeniu użytkownika.

Logi serwera

1. Informacje o niektórych działaniach użytkowników podlegają rejestrowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania Serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych Usług elektronicznych.
2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
 1. czas nadejścia zapytania;
 2. czas wysłania odpowiedzi;
 3. nazwę stacji użytkownika – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP;
 4. informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP;
 5. adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik;
 6. informacje o przeglądarce użytkownika;
 7. informacje o adresie IP użytkownika;
3. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.

4. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania Serwisem.

Wyłączenie odpowiedzialności

Polityka Prywatności nie obejmuje informacji dotyczących usług, towarów lub stron internetowych stron trzecich, udostępnionych ofert w ramach porozumień w Serwisie. Strony trzecie we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność określają odrębne, indywidualne zasady funkcjonowania ich usług, towarów lub stron internetowych w swoich regulaminach. Polityka Prywatności nie obejmuje również stron internetowych utworzonych przez Klientów. W przypadku przetwarzania przez nich danych osobowych, osobą odpowiedzialną za przetwarzane dane jest Klient.

Prawo do skargi

Każdy Klient i/lub Użytkownik posiada prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego w rozumieniu Rozporządzenia, jeżeli stwierdzi, że dane przetwarzane są w sposób nieprawidłowy, naruszający jego prawa lub przepisy Rozporządzenia.

Dane kontaktowe

gastroQR udostępnia użytkownikom Serwisu możliwość kontaktu ws. ochrony danych, jak również wsparcia przy edycji ustawień, w szczególności dostosowania plików „cookies” do swoich preferencji albo w przypadku innych zapytań związanych z polityką prywatności za pomocą poczty elektronicznej: kontakt@gastroqr.pl